

Adatkezelési tájékoztató

Ez az adatkezelési tájékoztató elmagyarázza, hogy szervezetünk hogyan használja azokat a személyes adatokat, amiket tőled gyűjtünk be a weboldalunk használata során.

Tartalom:

- Kik vagyunk mi?
- Milyen adatokat gyűjtünk?
- Hogyan gyűjtjük az adatokat?
- Hogyan használjuk az adataidat?
- Hogyan tároljuk az adataidat?
- Marketing
- Mik az adatvédelemmel kapcsolatos jogaid?
- Mik azok a sütit?
- Hogyan használjuk a sütit?
- Milyen fajta sütitet használunk?
- Hogyan kezelheted a sütitet?
- Más weboldalak adatkezelési tájékoztatói
- Változások az adatkezelési tájékoztatónkban
- Hogy veheted fel velünk a kapcsolatot?
- Az illetékes hatóság elérhetősége

Kik vagyunk mi?

Hungarians Worldwide Organization

Company number: 15804492

Székhely:

57 Glengall Grove

London

United Kingdom

E14 3NE

Email cím: help@hungariansworldwide.com

Milyen adatokat gyűjtünk?

Cégünk az alábbi adatokat gyűjti:

- Személyazonosító adatok (név, email cím, telefonszám, postcode, IP cím), melyek egyénileg beazonosítható információk, vagyis olyan információk amikkel egy személy egyértelműen, vagy kis erőfeszítéssel beazonosítható valaki által.
- Nem-személyes adatok, mint például összesített használati statisztikák és technikai információk amiket a készüléked továbbít számunkra, beleértve bizonyos szoftver és hardver adatokat (pl. a készüléked által használt böngésző és operációs rendszer típusa, nyelvi beállítások, hozzáférés ideje, stb.) azzal a céllal hogy a weboldalunk működését fejlesszük. Gyűjthetünk továbbá adatokat a weboldlunkon folytatott tevékenységedről (pl. melyik oldalakat látogattad, kattintások, műveletek, stb.).

Hogyan gyűjtjük az adatokat?

A legtöbb általunk gyűjtött adatot közvetlenül te szolgáltatod a cégünk számára. Összegyűjtjük, és feldolgozzuk az ilyen adatokat, amikor:

- Online regisztrálsz, vagy rendelést adsz le egy termékre vagy szolgáltatásra, online űrlapot töltesz ki vagy személyre szabott ajánlatot munkatársainktól.
- Önkéntesen kitöltesz egy felmérést vagy visszajelzést küldesz nekünk bármelyik üzenő felületünkön keresztül vagy email-ben.
- Használod vagy megtekinted weboldalunkat, a böngésződ sütijein keresztül.

Cégünk közvetetten is hozzájuthat adatokhoz a következő forrásokból:

- Harmadik féltől, szolgáltatótól és nyilvános adatbázisból (pl. forgalom-elemzési szolgáltatók).

Hogyan használjuk az adataidat?

Cégünk az alábbi célokkal gyűjti az adatokat:

- Megrendelések és felhasználói fiók kezelése
- Email üzenetben különleges ajánlatok, új szolgáltatás értesítők küldése, amiről úgy véljük hogy érdekelhet.
- Kapcsolattartási céllal – szolgáltatásainkkal kapcsolatos értesítések, technikai információk küldésére, illetve hogy a megkereséseidre reagálni tudjunk.

Amennyiben hozzájárulsz, cégünk továbbíthatja vagy megoszthatja az adatokat leányvállalataival, kapcsolt vállalkozásokkal és alvállalkozókkal.

A megrendeléseid feldolgozása közben cégünk elküldheti adataidat, és fogadhat ezzel kapcsolatos válasz információt credit referencia ügynökségekkel, hogy kizárhassuk az esetleges csalásokat.

Hogyan tároljuk az adataidat?

Cégünk biztonságosan tárolja az adataidat, digitális formában az 1&1 ionos szerverein.

Adataidat cégünk mindaddig tárolja amíg használod a weboldalunkat vagy a szolgáltatásainkat, illetve ezt követően további 5 évig. Ez után az összegyűjtött adatokat automatikusan töröljük.

Marketing

Szívesen küldünk neked információkat termékeinkről, szolgáltatásainkról, amikről úgy véljük érdekelhetnek.

Amennyiben hozzájárultál marketing levelek fogadásához, arról a későbbiekben bármikor jogodban áll leiratkozni.

Amennyiben nem kívánsz további marketing célú megkereséseket kapni cégünkötől, kérünk jelezt azt emailben.

Mik az adatvédelemmel kapcsolatos jogaid?

Szeretnénk hogy teljesen tisztában legyél az adatvédelemmel kapcsolatos jogaiddal. Minden felhasználónak joga van az alábbiakhoz:

Hozzáféréshez való jog – Jogod van rá hogy cégünktől másolatot kérj minden általunk rögzített személyes adatodról. Ezért a szolgáltatásért minimális adminisztrációs díjat számolhatunk fel.

Adatok kijavításához való jog – Jogod van rá hogy megkérj cégünket, hogy javítsa ki azokat az információkat, amik véleményed szerint pontatlanok, valamint hogy kipótoljuk azokat az adatokat amik véleményed szerint hiányosak.

Adatok törléséhez való jog – Jogod van rá hogy megkérj cégünket, hogy bizonyos feltételekkel a személyes adataidat törölje.

Adatok feldolgozásának korlátozása – Jogod van rá hogy korlátozd cégünknek hogy az adataidat feldolgozza, bizonyos feltételekkel.

Adatok feldolgozásának megtiltása – Jogod van rá hogy megtiltsd cégünknek hogy az adataidat feldolgozza, bizonyos feltételekkel.

Adatmozgatás joga – Jogod van rá hogy megkérj cégünket hogy az adataidat másik szervezet számára, vagy közvetlen számodra bizonyos feltételek mellett továbbítsa.

Amennyiben adatkezeléssel kapcsolatos igényed van, annak megválaszolására egy hónapunk van. Amennyiben valamelyik fenti jogoddal szeretnél élni, kérünk jelezd azt email-ben: hello@hungariansworldwide.com

Mik azok a sütik?

A sütik olyan szöveges fájlok, amik a saját számítógépeden kerülnek tárolásra, általános internet monitorozási és látogató viselkedés monitorozási céllal. Amikor weboldalunkat meglátogatod, automatikusan adatokat gyűjthetünk a sütiken, vagy más hasonló technológián keresztül.

Részletesebb információkért látogasd meg a következő weboldalt: allaboutcookies.org.

Hogyan használjuk a sütiket?

Cégünk többféleképpen használhat sütiket, hogy a felhasználói élményt javítsuk a weboldalunk használata során, mint például:

- Bejelentkezéshez
- Annak megértéséhez hogy hogyan használod a weboldalunkat

Milyen fajta sütitet használunk?

Sok fajta süti létezik, weboldalunk az alábbiakat használja:

- Funkcionalitás – Olyan sütik amik segítségével azonosíthatunk a weboldalon, így emlékezhetünk a korábban megadott beállításaidra, mint például a kiválasztott nyelv és hely. Vegyesen használhatunk saját és harmadik féltől származó sütiket erre a célra.

- Google Analytics – A Google Analytics a Google elemzőeszköze, amely abban segít a webhelyek és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás sütiket használhat, hogy információkat gyűjtsön, és jelentést készítsen a webhely használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat weboldalunk számára.

Hogyan kezelheted a sütiket?

Beállíthatod a böngésződöt, hogy ne fogadjon sütiket, valamint a fenti weboldalon tájékozódhatsz hogy hogyan tudod eltávolítani a sütiket a böngésződből. Előfordulhat hogy a weboldalunk egyes funkciói nem fognak működni emiatt.

Más weboldalak adatkezelési tájékoztatói

Weboldalunk tartalmaz más weboldalakra irányuló hivatkozásokat is. Jelen adatkezelési tájékoztató csak a mi weboldalunkra vonatkozik, így amennyiben ilyen, más weboldalra irányuló hivatkozásra kattintasz, szükséged lehet elolvasni az ő adatkezelési tájékoztatójukat is.

Változások az adatkezelési tájékoztatónkban

Cégünk folyamatosan felülvizsgálja jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát, és az esetleges frissítéseket a weboldalon tesz közzé. A jelen adatkezelési tájékoztató utolsó frissítésének dátuma: 2024 december 29.

Hogy veheted fel velünk a kapcsolatot?

Amennyiben kérdésed van cégünk adatkezelési tájékoztatójával, a rólad gyűjtött adatokkal kapcsolatban, vagy élni szeretnél valamelyik adatkezeléssel kapcsolatos jogoddal, ne habozz megkeresni minket.

Email címünk: hello@hungariansworldwide.com

Az illetékes hatóság elérhetősége

Amennyiben panasszal szeretnél élni vagy úgy érzed hogy az általad felvetett adatkezelési problémát cégünk nem helyén valóan kezelte, megkeresheted az Information Commissioner's irodáját.

Az ICO címe:

Information Commissioner's Office
Wycliffe House, Water Lane
Wilmslow, Cheshire
SK9 5AF

Telefonszám: 0303 123 1113

ICO weboldal: <https://www.ico.org.uk>